Difa Cooper SpA
Via Milano 160, 21042 Caronno P. (VA) - Italy
Tel +39 02 9659031
Fax + 39 029650382
www.cantabrialabsdifacooper.it

**INFORMATIVA PRIVACY**

Gentile utente/visitatore,

con la presente, Difa Cooper S.p.A., con socio unico, (C.F. e P.IVA 00334560125), con sede legale a (21042) Caronno Pertusella (VA), in via Milano, 160, Iscritta al Registro delle Imprese di Varese (la "**Società**"), fornisce di seguito l'informativa privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul sito Internet www.dermaclubpro.it (di seguito il **"Sito"**) nell'ambito dell'Operazione a Premio *"DermaClub Pro 2026 – Il club esclusivo che ti premia grazie ai prodotti di Cantabria Labs Difa Cooper"* ("**Operazione**").

Si precisa che la presente informativa si riferisce unicamente all'Operazione e al Sito e non ad altri siti web, eventualmente raggiungibili dall'Utente mediante link ipertestuali in esso presenti ma riferiti a risorse esterne al dominio suindicato.

La navigazione sul Sito e/o l'accesso ad alcune sezioni del Sito e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi da parte degli utenti del Sito potranno comportare il trattamento di dati personali.

**Titolare del trattamento e responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti è la Società Difa Cooper S.p.A., con socio unico, con sede legale in Via Milano 160 - 21042 Caronno (VA), Italy - Codice fiscale e P. IVA: 00334560125.

Responsabile del trattamento per l'Operazione e il Sito è la società Diemme Marketing S.r.l. a socio unico, con sede in Milano, Viale Coni Zugna 7, C.f. e P.iva 07886240964.

**Cosa si intende per "dati personali"?**

Per "dato personale" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, che sia già detenuta dal Titolare ovvero della quale quest'ultima potrebbe entrare in possesso.

A titolo esemplificativo, si considerano dati personali: nome e cognome; indirizzo; codice fiscale; numero di conto corrente; data di nascita; numero di telefono; informazioni contenute nel documento d'identità; indirizzo e-mail; la localizzazione. Ma sono dati personali anche i dati generati tramite l'utilizzo dei Servizi, come: informazioni sul browser e sul dispositivo; indirizzo IP; dati sull'utilizzo del Sito; informazioni raccolte tramite cookies e altre tecnologie, fornite da te e che non rivelano la tua identità specifica; informazioni demografiche e altre informazioni fornite da te che non rivelano la tua identità specifica.

**Quali dati raccogliamo e utilizziamo?**

I dati personali raccolti attraverso il Sito o, comunque, nell'ambito dell'Operazione, tra cui, ad esempio, nome, cognome, indirizzo di contatto, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, saranno trattati dal Titolare nel pieno rispetto della riservatezza in ottemperanza a tutte le norme vigenti (e quindi nel rispetto anche dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, proporzionalità e tutela della riservatezza e dei diritti) e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa. I dati saranno conservati presso la sede del Titolare e presso i Responsabili del trattamento nominati e saranno organizzati in banche dati anche informatiche.

Oltre ai dati personali conferiti direttamente dall'utente, in fase di connessione al Sito i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di dati di navigazione, informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati personali potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di

responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito solo su richiesta degli organi di vigilanza preposti.
Per informazioni sui cookies utilizzati dal presente Sito consulta la Cookie Policy.

**Perché trattiamo i dati personali e qual è la base giuridica del trattamento?**
Secondo le esigenze di volta in volta manifestate dall'utente che accede alle varie sezioni del Sito (e salvo norme e informative particolari per singole operazioni che comportino il conferimento di specifici dati personali, pubblicate di volta in volta sul Sito), di seguito sono indicate le finalità del trattamento dei dati personali conferiti direttamente dagli Utenti ovvero acquisiti automaticamente mediante la navigazione:

a) consentire la partecipazione alla manifestazione a premio "*DermaClub Pro 2026 – Il club esclusivo che ti premia grazie ai prodotti di Cantabria Labs Difa Cooper*" o all'attività promozionale nonché la relativa gestione (adempiendo pertanto a tutto quanto contenuto nel regolamento della manifestazione a premio), ivi comprese, la registrazione sul Sito, le comunicazioni relative all'esito della partecipazione, ad eventuali variazioni della composizione dei premi, alla relativa spedizione. Tale trattamento è necessario per eseguire un servizio su richiesta dell'utente.
b) dare seguito a eventuali richieste di contatto, ad esempio con l'invio spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale ai recapiti del Titolare o del Responsabile indicati sul Sito che comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni. Tale trattamento è necessario per eseguire un servizio su richiesta dell'utente.
c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto del Titolare nelle sedi opportune. Tale trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.
d) per adempimenti gestionali, amministrativi, contabili e fiscali. Tale trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.
e) Esercitare e difendere i diritti e gli interessi della Società in sede giudiziale e stragiudiziale. Tale trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse della Società alla tutela delle proprie ragioni giuridiche nelle competenti sedi.

Per tali finalità il trattamento si fonda sull'art. 6 lettere b), c) ed e) del Regolamento UE 2016/679).

**È necessario fornire i dati personali e quali sono le conseguenze del rifiuto?**
Il conferimento dei tuoi dati personali, che vengono richiesti nelle diverse occasioni di raccolta, può essere necessario per il perseguimento delle finalità identificate nell'apposita informativa, oppure facoltativo.
La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento è specificata dal simbolo (*) posto al fianco dell'informazione di carattere obbligatorio.
L'eventuale rifiuto a comunicare al Titolare taluni tuoi dati personali contrassegnati come obbligatori rende impossibile il perseguimento della finalità principale della specifica raccolta: tale rifiuto potrebbe ad esempio comportare l'impossibilità per il Titolare di fornire i servizi disponibili sul sito (partecipazione alla manifestazione a premio, servizi di assistenza del nostro servizio clienti, l'erogazione del premio).
Il conferimento al Titolare di ulteriori dati personali, diversi da quelli contrassegnati come essenziali, è invece facoltativo e non comporta alcuna conseguenza in ordine al perseguimento della finalità principale della raccolta.

**Chi ha accesso ai dati personali e con chi vengono condivisi?**
I dati personali non saranno diffusi. Tuttavia, se necessario per l'espletamento delle attività legate alla gestione della manifestazione a premio e per l'erogazione dei premi, i dati personali potranno essere comunicati a terzi che svolgono attività strettamente connesse e strumentali, responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento UE 2016/679 o da considerarsi autonomi titolari del trattamento in particolare a:

- Enti pubblici obbligatori per adempimenti di Legge legati alla gestione dell'Operazione;
- Agenzie di comunicazione che si occupano dell'organizzazione e della promozione della manifestazione a premio;
- Soggetti delegati all'assolvimento di obblighi di Legge legati alla gestione amministrativa della manifestazione a premio;

- Società che si occupano della gestione del Sito, software e della consegna e distribuzione dei premi;
- Società di marketing e spedizione, outsourcer informatici, società di imbustamento;
- Addetti ai sistemi informativi compresi gli amministratori di sistema;
- Consulenti, avvocati e notai.

I dati personali saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, da soggetti nominati addetti al trattamento ai sensi dell'Art. 29 del Regolamento UE 2016/679.
Responsabili e autorizzati tratteranno i dati solo se necessario per lo svolgimento dei compiti loro assegnati. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile presso la sede del Titolare.
Su richiesta, i dati potranno essere comunicati alle Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici.

**Con quali modalità trattiamo i dati personali e per quanto tempo li conserviamo?**
I dati personali saranno trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche e per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono raccolti, ovvero per tutta la durata dell'Operazione e per ulteriori 6 mesi dal termine della stessa, salvo che non siano trattati per finalità ulteriori. Potranno essere conservati per un periodo più lungo, per fini consentiti dalla legge, e comunque cancellati senza ingiustificato ritardo. L'utente ha il diritto di eliminare il proprio account in qualsiasi momento. Se decide di farlo, l'account cesserà di esistere e l'utente sarà considerato inattivo.
In tali situazioni, conserviamo comunque i dati personali dell'utente, qualora siano in corso reclami o contenziosi.
Nel trattamento dei dati che possono, direttamente o indirettamente, identificare la tua persona, cerchiamo di rispettare un principio di stretta necessità.
Per questo motivo abbiamo configurato il Sito in modo tale che l'uso dei tuoi dati personali sia ridotto al minimo: pertanto, è escluso il trattamento dei tuoi dati quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi (come, ad esempio, nelle ricerche di mercato finalizzate al miglioramento dei servizi) o mediante altre modalità che consentono di identificare l'interessato solo in caso di necessità o su richiesta delle autorità e delle forze di polizia (come, ad esempio, per i dati relativi al traffico ed alla tua permanenza nel sito web o al tuo indirizzo IP).

**Possiamo trasferire i dati personali a paesi terzi o organizzazioni internazionali?**
I tuoi dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea.
Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, ti informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del Regolamento ed il trasferimento dei tuoi dati personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei tuoi dati personali basando tale trasferimento: (a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; (c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, c.d. corporate binding rules; (d) sottoscrizione di clausole contrattuali tipo.
In ogni caso potrai richiedere maggiori dettagli al titolare del trattamento qualora i tuoi dati personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

**Diritti degli interessati**
Nella qualità di interessati, i partecipanti hanno i diritti di cui agli artt. 15 e ss del Regolamento UE 2016/679.
In particolare, hanno il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; possono anche chiedere di conoscere l'origine dei dati personali; le finalità e modalità del trattamento; possono anche ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati personali, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati. Possono inoltre, in ogni momento, revocare il loro consenso. Possono opporsi, in tutto o in parte al trattamento per le finalità di marketing compresa la profilazione. A tal proposito, possono decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
Gli interessati possono esercitare i propri diritti in qualsiasi momento inviando un messaggio ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: Difa Cooper S.p.A. – via Milano, 160 (21042) Caronno Pertusella (VA);
- via posta elettronica ordinaria: dpo@difacooper.com;
- via posta elettronica certificata: difacooper@pec.it.

**È possibile effettuare reclami?**
È possibile promuovere reclamo all'Autorità di Controllo Italiana ove necessario, ovvero rivolgersi alla stessa per richiedere informazioni in merito all'esercizio dei diritti.
Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana qualora ritengano che il trattamento che li riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento UE 2016/679. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web www.garanteprivacy.it

**Clausola di revisione**
Il Titolare si riserva di rivedere, modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, a propria esclusiva discrezione, in qualsiasi modo e/o in qualsiasi momento, senza preavviso, la presente Informativa Privacy anche in considerazione di modifiche di norme di legge o di regolamento in materia di protezione dei dati personali. Le modifiche e gli aggiornamenti della Informativa Privacy saranno notificati agli utenti nella Home Page del Sito non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito in questa stessa sezione. Vi preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Informativa Privacy.

**Legge applicabile**
Questa Informativa Privacy è regolata dalla legge italiana e dalla normativa europea applicabile.
Per ulteriori domande o dubbi in merito alla presente Informativa Privacy o per ulteriori informazioni sulla nostra modalità di protezione dei tuoi dati è possibile contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail: dpo@difacooper.com.

Ultimo aggiornamento 27/08/2026